

Als je onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, telefonisch contact met ons opneemt en/of zich bij ons aanmeldt, of een andere dienst aanvraagt, dan registreren wij persoonsgegevens van jou. Wij zijn zorgvuldig met de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees jij hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

#### **Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Elk gegeven waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd is een persoonsgegeven. Het kan gaan om uw naam en contactgegevens en elk ander gegeven dat aan jou gekoppeld is of kan worden, waaronder bijvoorbeeld emailadres, locatiegegevens, inlogcode, gezondheidsgegevens, bankgegevens, etc. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens verstaan.

#### **Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Stichting ZOKA is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Stichting ZOKA de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat Stichting ZOKA verantwoordelijk is voor de naleving van de regelgeving. Stichting ZOKA is de te Schagerbrug aan de Schagerweg 23 gevestigde organisatie met volledige rechtsbevoegdheid, te bereiken via [bestuur@zoka.nl](mailto:bestuur@zoka.nl).

#### **Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?**

Stichting ZOKA verwerkt jouw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Wij verwerken alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door Stichting ZOKA:

- om contact met u te kunnen opnemen;
- om u informatie te sturen;
- voor het aangaan en uitvoeren van (leden- en overige) overeenkomsten;
- voor het informeren en adviseren;
- voor het doen van aanbiedingen;
- voor het uitvoeren van onderzoeken;
- voor het deelnemen aan panels;
- voor het afhandelen van klachten en complimenten;
- voor het uitvoeren van tuchtrechtelijke zaken;
- om belangenbehartiging te kunnen uitvoeren.

Verder gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons bestand van leden, vrijwilligers en overige betrokkenen bij Stichting ZOKA te vergroten en om je te informeren over onze activiteiten. Hierbij trachten wij rekening te houden met jouw voorkeuren. Indien je geen prijs meer stelt op informatie van Stichting ZOKA, dan bieden wij jou altijd de gelegenheid om je hiervan uit te laten schrijven.

#### **Waarom mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken?**

Volgens de wetgeving, in het bijzonder de AVG, mag Stichting ZOKA alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. Stichting ZOKA hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

- A. na verkregen toestemming van degene van wie wij persoonsgegevens verwerken;
- B. in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- C. om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- D. in verband met de gerechtvaardigde belangen van Stichting ZOKA, waarbij Stichting ZOKA erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is.

Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in verband met:

- het maken van studies, modellen en statistieken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van Stichting ZOKA bijvoorbeeld bij geschillen;
- het beheer van ledengegevens of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van leden of voor het detecteren van behoeften van de leden;

- het verzorgen en verbeteren van de website, waarbij Stichting ZOKA door het bezoek aan onze website jouw (klik-)gedrag kan vaststellen om je op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken. De logica die Stichting ZOKA daarbij gebruikt is dat jouw IP-adres wordt gekoppeld aan jouw handelingen en op basis daarvan worden jouw voorkeuren vastgesteld. Wij vragen steeds vooraf jouw expliciete toestemming hiervoor (zie hieronder bij Website & Cookies).

### **Website & Cookies**

Op de website worden bezoekgegevens bijgehouden zoals de door een bezoeker meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om voor jou relevante informatie op de pagina's die je bezoekt te plaatsen, bijvoorbeeld speciale berichten in jouw interesseveld of aanbiedingen van adverteerders. Op deze wijze kan onze dienstverlening aan jou verder worden geoptimaliseerd. Daarnaast maken wij bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt. Het is dan mogelijk om de website speciaal op jou in te stellen en/of het inloggen te vergemakkelijken. Je kunt in jouw browser cookies buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Op de website tref je een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het Privacy Statement, indien aanwezig, van de website die je bezoekt.

### **Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?**

Stichting ZOKA heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Stichting ZOKA heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen.

### **Aan wie verstrekken wij jouw persoonsgegevens?**

1. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen Stichting ZOKA. Stichting ZOKA kan jouw (persoons-)gegevens uitwisselen tussen de diverse vrijwilligers binnen de organisatie, voor zover dit noodzakelijk is gelet op het doel van de gegevensverwerking.
2. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten Stichting ZOKA. Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van jouw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Stichting ZOKA of wanneer Stichting ZOKA hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.
3. Geen commercieel gebruik. Stichting ZOKA zal jouw persoonsgegevens niet verkopen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

Stichting ZOKA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Bij het aanmelden door jouw vereniging wordt van jou een aantal persoonsgegevens doorgegeven. Daarmee is de vereniging voor leden onze bron van persoonsgegevens. Uiteraard wordt de juistheid daarvan door ons gecontroleerd. In andere gevallen verkrijgen we jouw persoonsgegevens rechtstreeks van jou.

### **Wat zijn jouw privacyrechten?**

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kun je vragen om overdracht van jouw gegevens.

Ten slotte kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens. Indien de verwerking van jouw gegevens berust op toestemming, dan kun je deze te allen tijde intrekken.